



# ((otrs))

## OTRS Support und IT Spezialist (m/w)

Die OTRS AG ist Marktführer.

Mit 70.000 Installationen in 27 Sprachen ist OTRS die weltweit führende Helpdesk Software.

Auf ihr bauen die ITIL® konforme IT Service Management Lösung OTRS::ITSM und die CERT Lösung SIRIOS auf.

Unsere Kunden unterstützen wir mit einem umfassenden Business Service, aus professionellen Dienstleistungen, zu denen Consulting, Softwareentwicklung und Support zählen.

Als Unternehmen expandieren wir aktuell erfolgreich in der DACH Region und in den USA. OTRS ist eine weltweite Erfolgsgeschichte.

Erzählen Sie diese Geschichte mit uns, schreiben Sie neue Kapitel.

### Stellen Sie sich vor:

- Sie könnten eine Helpdesk oder IT Service Management Software, wie IBM, HP, CA oder BMC sie anbietet, im Internet downloaden
- Sie könnten die Software an beliebig viele Kollegen verteilen, ohne IBM zu fragen
- Sie könnten den Source Code der Software einsehen, ohne HP zu fragen
- Sie könnten Veränderungen an der Software vornehmen, ohne CA zu fragen
- Sie könnten diese Erweiterung an Partner und Kunden weitergeben, ohne BMC zu fragen.

### Ungewöhnlich? Setzen wir noch einen drauf. Stellen Sie sich vor:

- diese Software wäre lizenzkostenfrei.

Für uns und unsere Large Enterprise sowie Small & Medium Business Kunden ist genau dieses Szenario tägliche Praxis. Und trotzdem, jeder Tag ist anders.

### Ihr Verantwortungsbereich:

- Endkunden 1st und 2nd Level OTRS Support
- Planung des Bedarfs an Hard- und Software, Bewertung und Beschaffung
- Installation und Konfiguration von Software, Systemen und Komponenten
- Administration der Server und Anwendungen sowie die IT-Sicherheit
- Verwalten von Nutzerkonten, Zugriffsrechten und Verzeichnisdiensten
- Problemanalyse und -behebung
- Erarbeitung von Richtlinien und technischen Konzepten für den Systembetrieb
- Betreuung von Backupsystemen
- IT Support der Anwender/innen

### Uns ist wichtig, dass Sie:

- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit den Betriebssystemen Linux, Unix und Windows (ggf. MAC OS) mitbringen
- Kenntnisse in der Arbeitsweise von Ticketsystemen (bevorzugt OTRS) haben ebenso wie
- Umfassende Kenntnisse der Linux-Serveradministration
- Eine ausgeprägte Kunden – und Dienstleistungsorientierung besitzen
- Gerne selbstständig arbeiten und initiativ in der Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen sind
- Eine sichere Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift, auch in der englischen Sprache mitbringen.

Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre berufliche Zukunft zu gestalten und sich maßgeblich an der Entwicklung des Unternehmens zu beteiligen. Ihr Standort können Straubing und/oder Ihr Homeoffice sein.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per E-Mail unter [jobs@otrs.com](mailto:jobs@otrs.com).

**Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!**