

[OTRS]

Peter Ettinger (p.ettinger@bauer-informatik.de) 09:35:08 - 09.09.2008

[Abmelden](#)
[Queue-Ansicht](#)
[Telefon-Ticket](#)
[E-Mail-Ticket](#)
[Suche](#)
[Kunde](#)
[Firma](#)
[Sammel-Aktion](#)
[Statistik](#)
[Einstellungen](#)
[Admin](#)
[Verantwortlicher \(37\)](#)
[Beobachtete Tickets \(9\)](#)
[Neue Nachricht \(28\)](#)
[Gespernte Tickets \(56\)](#)

: Sie haben 28 neue Nachricht(en) bekommen!

: Sie haben 5 Erinnerungs-Ticket(s)!

[Inhalt Ticket#: 200711161000025] GPK-Supportmail

[Alter: 297 Tage 19 Stunden]

[Zurück](#) - [Sperrn](#) - [Historie](#) - [Drucken](#) - [Priorität](#) - [Freie Felder](#) - [Verknüpfen](#) - [Besitzer](#) - [Verantwortlicher](#) - [Kunde](#) - [Notiz](#) - [Zusammenfassen](#) - [Warten](#) - [Abonnieren](#) - [Schließen](#)

Erstellt:16.11.2007 12:50:04

- |-->>> 1. [Kunde \(E-Mail an extern\) \(klar\) Jensen-luebbers@\[.\]: GPK-Supportmail - 16.11.2007 12:50:04](#)
- |--> 2. [Agent \(Notiz für intern\) Peter Ettinger <\[.\]: Verantwortlichen akt\[.\] - 16.11.2007 14:47:59](#)
- |--> 3. [Agent \(Notiz für intern\) Bernd Laubmann <\[.\]: Verantwortlichen akt\[.\] - 16.11.2007 15:07:21](#)
- |--> 4. [Agent \(Notiz für intern\) Gunter Bernhard \[.\] : Notiz - 29.08.2008 16:11:26](#)
- |--> 5. [Agent \(Notiz für intern\) Gunter Bernhard \[.\] : Verantwortlichen akt\[.\] - 04.09.2008 11:32:30](#)
- |--> 6. [Agent \(Notiz für intern\) Peter Ettinger <\[.\]: Besitzer aktualisier\[.\] - 04.09.2008 17:36:31](#)

Status: neu
Sperr: frei
Priorität: 3 normal
Queue: GPK
Kunden#: 409011
Zugewiesene Zeit: 75.25
Besitzer: gbe (Gunter Bernhard)
Verantwortlicher: gbe (Gunter Bernhard)

Von: Peter Ettinger <p.ettinger@bauer-informatik.de>
An: Gunter Bernhard <g.bernhard@bauer-informatik.de>
Betreff: Besitzer aktualisiert!
Zeit: 0
Erstellt: 04.09.2008 17:36:31
 -

Verknüpf (Normal):
Verknüpf (Eltern):
Verknüpf (Kinder):

Kunden-Info:

Anrede: Herr Dr.
Vorname: Ralf
Nachname: Lübbers
Benutzername: Lübbers
E-Mail: luebbers@jensentischu[.]
Kommentar: 04221-13744
Telefon: 04221-13744

Artikel

Artikel

Von: Gunter Bernhard <g.bernhard@bauer-informatik.de>
An: Peter Ettinger <p.ettinger@bauer-informatik.de>
Betreff: Verantwortlichen aktualisieren!
Zeit: 5
Erstellt: 04.09.2008 11:32:30
 Verantwortlichen aktualisieren!

Artikel

Von: Gunter Bernhard <g.bernhard@bauer-informatik.de>
An: Peter Ettinger <p.ettinger@bauer-informatik.de>, Bernd Laubmann <b.laubmann@gpk-wws.de>
Betreff: Notiz
Zeit: 60
Erstellt: 29.08.2008 16:11:26

Min Vorschlag:

Vor der Prüfung 958 eine neue Prüfung auf eben diesen Fall (EK=0, VK=0,01) vorlagern und dem Anwender einen Hinweis auf eben diesen Fall geben. Dann kann er sich mit klick rechte Maustaste auf das Fehlerfeld entscheiden zwischen filtern oder alle (EK=0, VK=0,01) löschen.

Artikel

Von: Bernd Laubmann <b.laubmann@gpk-wws.de>
Betreff: Verantwortlichen aktualisieren!
Zeit: 0.25
Erstellt: 16.11.2007 15:07:21
 Hallo Peter,

zu diesem Problem werden keine Änderungen vornehmen. Der Anwender muss auf diesen Fall selbst reagieren.

Dazu hat er folgende Möglichkeiten:

- Es werden alle Artikel mit VK = 0,01 in der Zischentabelle gefiltert

a) der Anwender möchte die Artikel einspielen, dann ist der VK zu ändern, mindestens auf 0,02 oder besser auf 0,10, geht am besten über die Massenübernahme

b) der Anwender möchte diese Artikel nicht einspielen, dann ist die

Selektion der Zwischentabelle über Massenlöschung einfach zu löschen.

Variante b) wird häufiger vorkommen, da es sich bei den meisten Lieferanten um Zubehöartikel wie Prospekte, Flyer, Werbeatikel, Ladenbauartikel, .. handelt.

Wir können aber solche Artikel nicht einfach löschen oder ignorieren, da der Anwender selbst entscheiden muss, wie er mit solchen Artikeln verfahren möchte.

Den einzigen Lösungsansatz, den ich sehe ist, beim Einlesen die Artikel mit EK = Null und VK = 0,01 auf VK 0,10 über eine Routine zu ändern.

Gruß
Bernd

Artikel

Von: Peter Ettinger <p.ettinger@bauer-informatik.de>
Betreff: Verantwortlichen aktualisieren!
Zeit: 10
Erstellt: 16.11.2007 14:47:59

hai bernd,

zu diesem ticket habe ich (mit gunters hilfe) folgendes heraus gefunden:
es werden immer mal wieder (werbe)-artikel in den stammdaten geliefert. solange ek und vk = 0.0 sind funktiert das arti lesen. solche artikel werden raus gefiltert.
nun kommt es ab und an vor, das ein lieferant diese werbemittel mit 0,01 Euro verkaufen will und dies daher in den stammdaten so übermittelt. da 0,01 <> 0,00 fallen diese artikel nicht unter genannte regel.
später im ablauf werden für diese artikel ek_neu und vk_neu errechnet. aus einem preis vom 0,01 wird, nach kalk_faktor und rundung ein neuer vk und eak von 0,00
damit fliegen diese artikel in der regel 958 raus für die es keine automatische bereinigung gibt.

mein vorschlag zur behebung:
die prpüfung auf ek und vk null wird unschärfer, heißt sie findet auch artikel bei denen ek und vk <= 0,01 (oder ähnlich) sind. damit können diese artikel per automatismus gelöscht werden.

was hältst du davon? wenn einverstanden bitte an gunter zur änderung geben.

Von: Jensen<luebbers@jensen-tischundtrend.de>
An: support@gpk-wws.de
Betreff: GPK-Supportmail
Zeit: 0
Erstellt: 16.11.2007 12:50:04

Eine Supportanfrage von der Firma Jensen gesendet!

Im Programm\Komponente: Artikel lesen tritt ein Softwareproblem mit folgender Beschreibung auf:

beim Prüfen (Test Nr. 958)\ "EK oder VK neu ist 0\" werden Artikel rausgefiltert mit geliefertem VK 0,01 und Bruttofakturierer, bei denen kein von Null abweichender EK mehr gerechnet werden kann. Bsp. Lief IHR 5634.

Firma: Jensen
Ansprechpartner: Dr. Lübbers
Telefon: 04221-13744

Ist das Problem beim falschen Empfänger gelandet - BITTE weiterleiten!
Technischer Support: technik@bauer-informatik.de
GPK-WWS Support: support@gpk-wws.de

Von: Jensen<luebbers@jensen-tischundtrend.de>
An: support@gpk-wws.de
Betreff: GPK-Supportmail
Zeit: 0
Erstellt: 16.11.2007 12:50:04

Eine Supportanfrage von der Firma Jensen gesendet!

Im Programm\Komponente: Artikel lesen tritt ein Softwareproblem mit folgender

Antwort erstellen (E-Mail):

- 1 [Problem noch aktuell?](#)
- 1 [leere Antwort](#)
- 1 [mehr Informationen](#)
- 1 [warten auf schliessen](#)

Kunden kontaktieren (Telefon):

- 1 [Anruf](#)

Artikel

[Weiterleiten](#) [Umleiten](#) [Teilen](#)

Antwort erstellen (E-Mail):

- 1 [Problem noch aktuell?](#)
- 1 [leere Antwort](#)
- 1 [mehr Informationen](#)
- 1 [warten auf schliessen](#)

Kunden kontaktieren (Telefon):

- 1 [Anruf](#)

Beschreibung
auf:

beim Prüfen (Test Nr. 958)\ "EK oder VK neu ist 0\" werden Artikel rausgefiltert mit geliefertem VK 0,01 und Bruttofakturierer, bei denen kein von Null abweichender EK mehr gerechnet werden kann. Bsp. Lief IHR 5634.

Firma: Jensen
Ansprechpartner: Dr. Lübbers
Telefon: 04221-13744

Ist das Problem beim falschen Empfänger gelandet - BITTE weiterleiten!
Technischer Support: technik@bauer-informatik.de
GPK-WWS Support: support@gpk-wws.de

Artikel

[Weiterleiten](#) [Umleiten](#) [Teilen](#)

Von: Peter Ettinger <p.ettinger@bauer-informatik.de>
Betreff: Verantwortlichen aktualisieren!
Zeit: 10
Erstellt: 16.11.2007 14:47:59
hai bernd,

Artikel

zu diesem ticket habe ich (mit gunters hilfe) folgendes heraus gefunden:
es werden immer mal wieder (werbe)-artikel in den stammdaten geliefert. solange ek und vk = 0.0 sind funktiert das arti lesen. solche artikel werden raus gefiltert.
nun kommt es ab und an vor, das ein lieferant diese werbemittel mit 0,01 Euro verkaufen will und dies daher in den stammdaten so übermittelt. da 0,01 <> 0,00 fallen diese artikel nicht unter genannte regel.
später im ablauf werden für diese artikel ek_neu und vk_neu errechnet. aus einem preis vom 0,01 wird, nach kalk_faktor und rundung ein neuer vk und eak von 0,00
damit fliegen diese artikel in der regel 958 raus für die es keine automatische bereinigung gibt.

mein vorschlag zur behebung:
die prpüfung auf ek und vk null wird unschärfer, heißt sie findet auch artikel bei denen ek und vk <= 0,01 (oder ähnlich) sind. damit können diese artikel per automatismus gelöscht werden.

was hältst du davon? wenn einverstanden bitte an gunter zur änderung geben.

Von: Bernd Laubmann <b.laubmann@gpk-wws.de>
Betreff: Verantwortlichen aktualisieren!
Zeit: 0.25
Erstellt: 16.11.2007 15:07:21
Hallo Peter,

Artikel

zu diesem Problem werden keine Änderungen vornehmen. Der Anwender muss auf diesen Fall selbst reagieren.

Dazu hat er folgende Möglichkeiten:

- Es werden alle Artikel mit VK = 0,01 in der Zischentabelle gefiltert

- der Anwender möchte die Artikel einspielen, dann ist der VK zu ändern, mindestens auf 0,02 oder besser auf 0,10, geht am besten über die Massenübernahme
- der Anwender möchte diese Artikel nicht einspielen, dann ist die Selektion der Zwischentabelle über Massenlöschung einfach zu löschen.

Variante b) wird häufiger vorkommen ,da es sich bei den meisten Lieferanten um Zubehörartikel wie Prospekte, Flyer, Werbeartikel, Ladenbauartikel, .. handelt.

Wir können aber solche Artikel nicht einfach löschen oder ignorieren, da der Anwender selbst entscheiden muss, wie er mit solchen Artikeln verfahren möchte.

Den einzigen Lösungsansatz, den ich sehe ist, beim Einlesen die Artikel mit EK = Null und VK = 0,01 auf VK 0,10 über eine Routine zu ändern.

Gruß
Bernd

Artikel

Von: Gunter Bernhard <g.bernhard@bauer-informatik.de>
An: Peter Ettinger <p.ettinger@bauer-informatik.de>, Bernd Laubmann <b.laubmann@gpk-wws.de>

Betreff: Notiz
Zeit: 60
Erstellt: 29.08.2008 16:11:26

Min Vorschlag:

Vor der Prüfung 958 eine neue Prüfung auf eben diesen Fall (EK=0, VK=0,01) vorlagern und dem Anwender einen Hinweis auf eben diesen Fall geben. Dann kann er sich mit klick rechte Maustaste auf das Fehlerfeld entscheiden zwischen filtern oder alle (EK=0, VK=0,01) löschen.

Von: Gunter Bernhard <g.bernhard@bauer-informatik.de>
An: Peter Ettinger <p.ettinger@bauer-informatik.de>
Betreff: Verantwortlichen aktualisieren!
Zeit: 5
Erstellt: 04.09.2008 11:32:30
Verantwortlichen aktualisieren!

Artikel

Von: Peter Ettinger <p.ettinger@bauer-informatik.de>
An: Gunter Bernhard <g.bernhard@bauer-informatik.de>
Betreff: Besitzer aktualisiert!
Zeit: 0
Erstellt: 04.09.2008 17:36:31

Artikel

Queue wechseln: _____

GPK

Verschieben



Powered by OTRS 2.2.4