

## Das zweite OTRS Community Treffen Rheinland

Hallo liebe OTRS Community-Mitglieder,

nach dem gelungenen Auftakt im April trifft sich die OTRS Community Rheinland zum zweiten Mal am 30. Juni in Dormagen. Die grundlegende Idee mit dem Community Treffen eine Plattform zu schaffen, in der OTRS-Anwender und Entwickler im persönlichen Kontakt Erfahrungen austauschen und diskutieren, werden wir unverändert fortsetzen.

Agenda:

- 17:30 – 18:00      Einstimmung mit Getränken und Snacks
- 18:00 – 18:15      Neuigkeiten vom OTRS Community Board
  - Alexander Halle (OTRS Community Boardmitglied)
- 18:15 – 18:45      OTRS AG Vortrag und Q&A Session
  - Christopher Kuhn (Vice President Global Consulting & Community Manager, OTRS AG)
- 18:45 – 19:15      OPAR - eine Sammlung freier OTRS-Erweiterungen  
Wenn die OTRS Standardinstallation nicht ganz ausreicht, müssen kleinere Anpassungen her. Mit etwas Glück hat schon jemand eine entsprechende Erweiterung geschrieben und stellt sie der Öffentlichkeit zur Verfügung. OPAR ist dafür der zentrale Anlaufpunkt.
  - Renée Bäcker (Senior Developer)
- 19:15 –              Open discussion (Beim guten Wetter werden wir grillen.)

(Auf dem Treffen werden wieder OTRS-Demos zur Verfügung gestellt. Außerdem haben wir ein kleines Tool entwickelt, das beim Erstellen von ACLs hilft. Diesen ACL Configurator stellen wir auch vor)

Adresse: In den Räumen von maxence empowerment,  
Am Weißen Stein 1, 41541 Dormagen

Anmeldung bitte formlos an Herrn Bo Feng unter der Email: [bo.feng@maxence.de](mailto:bo.feng@maxence.de)

Ich freue mich sehr auf Eueren Besuch.

Viele Grüße und bis dahin

Bo Feng